

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Dune Layer Finance Ltd.

Редакция от 01 января 2026 года. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика», «настоящая Политика») определяет порядок сбора, хранения, использования, раскрытия, передачи и иных форм обработки персональных данных физических лиц (далее — «Пользователь», «субъект персональных данных») компанией Dune Layer Finance Ltd. (далее — «Компания», «Оператор», «мы», «нас», «наш»), осуществляющей деятельность в соответствии с применимым международным и национальным законодательством в сфере защиты персональных данных и информационной безопасности. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями применимых нормативных актов в области защиты персональных данных и является неотъемлемой частью пользовательского соглашения, а также иных договорных документов, размещённых на официальном веб-сайте Компании. Любое лицо, осуществляющее доступ к веб-сайту Компании, тем самым выражает своё ознакомление с настоящей Политикой и принятие её условий в полном объёме.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ПРИМЕНИМОСТЬ И ТЕРМИНЫ

1.1. Настоящая Политика распространяется на все категории персональных данных, которые могут быть получены Оператором в результате посещения Пользователем интернет-ресурса Компании, взаимодействия с формами обратной связи, направления запросов, заключения договорных отношений, а также в ходе любого иного взаимодействия между Компанией и Пользователем, в том числе дистанционного, в рамках оказания информационных, финансово-технологических, консультационных и смежных услуг.

1.2. В целях настоящей Политики используются следующие основные термины: «персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу; «обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение; «оператор» — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных; «согласие субъекта» — конкретное, информированное и однозначное указание на согласие субъекта персональных данных на обработку его данных.

1.3. Использование веб-сайта Компании, заполнение любых форм на нём, передача контактных или иных сведений о себе, а равно любое иное взаимодействие с Оператором означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики в её актуальной редакции, включая согласие на обработку персональных данных способами, указанными в настоящем документе. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики в целом или в какой-либо её части, он обязан немедленно прекратить использование веб-сайта и любых иных ресурсов Компании и воздержаться от передачи своих персональных данных.

1.4. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в любое время без предварительного уведомления Пользователей. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации на официальном веб-сайте Компании, если иное прямо не предусмотрено новой редакцией. Продолжение использования веб-сайта после внесения изменений означает безоговорочное согласие Пользователя с обновлённой редакцией Политики. Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальность настоящей Политики.

1.5. Настоящая Политика не распространяется на действия третьих лиц, использующих ресурсы, доступные через ссылки, размещённые на веб-сайте Компании. Компания не несёт ответственности за политику конфиденциальности, практику обработки данных и содержание таких третьих лиц. Пользователю рекомендуется ознакомиться с политиками конфиденциальности соответствующих третьих лиц до передачи им каких-либо персональных данных.

1.6. Настоящая Политика распространяется на деятельность Компании вне зависимости от того, каким именно способом получены персональные данные Пользователя — непосредственно от него самого, от третьих лиц либо из общедоступных источников, — при условии что такие данные используются Компанией в соответствии с целями, установленными настоящей Политикой.

2. СОСТАВ И КАТЕГОРИИ СОБИРАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. В целях предоставления услуг, исполнения обязательств, а также информирования Пользователей Компания может собирать следующие категории данных: фамилию, имя, отчество (при наличии) или наименование организации, которую представляет Пользователь; адрес электронной почты; номера мессенджеров и иных средств оперативной коммуникации, в частности идентификатор в мессенджере Telegram и аналогичных сервисах; технические идентификаторы, используемые в системах распределённого реестра (блокчейн-адреса, идентификаторы кошельков); IP-адрес и иные технические данные о подключении к сети Интернет; файлы «cookie», пиксели отслеживания и схожие технологии; данные об устройстве, браузере, операционной системе, времени посещений, просматриваемых страницах, кликах, переходах и иную аналитическую информацию, автоматически передаваемую оборудованием при посещении веб-сайта; геолокационные данные в агрегированном (обезличенном) виде.

2.2. Предоставление персональных данных Пользователем производится добровольно. Однако непредоставление отдельных данных, необходимых для исполнения запроса или оказания услуги, может повлечь невозможность оказания соответствующих услуг, реагирования на обращение или заключения договора с Пользователем.

2.3. Компания не осуществляет целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных, включая, но не ограничиваясь: сведениями о расовом или этническом происхождении, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, членстве в профессиональных союзах, состоянии здоровья, сексуальной жизни или ориентации, биометрическими данными, генетическими данными. В случае если такие данные будут случайно переданы Оператору Пользователем, Оператор обязуется их незамедлительно уничтожить.

2.4. Компания вправе осуществлять сбор данных из общедоступных источников, включая социальные сети, профессиональные платформы и иные публичные ресурсы, в целях, установленных настоящей Политикой, в той мере, в которой это допускается применимым законодательством.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются Компанией исключительно в законных, конкретных и заранее определённых целях, включая, но не ограничиваясь следующими: (а) идентификация Пользователя и установление с ним обратной связи посредством доступных каналов коммуникации; (б) обработка запросов, заявок и обращений, направленных Пользователем через формы на веб-сайте, по электронной почте или иными способами; (в) оказание информационных, консультационных и финансово-технологических услуг в соответствии с договорными условиями; (г) исполнение договорных обязательств, предоставление информации о ходе их исполнения и урегулирование разногласий; (д) информирование Пользователя об изменениях в условиях обслуживания, тарифах, технических регламентах, новых продуктах, акциях и иных существенных обстоятельствах; (е) улучшение качества веб-сайта, его функциональности, дизайна и пользовательского опыта на основе анализа поведенческих данных; (ж) обеспечение информационной безопасности, противодействие мошенничеству, несанкционированному доступу и злоупотреблениям; (з) соблюдение требований применимого законодательства, нормативных предписаний и судебных решений; (и) ведение внутренней статистики, аналитики и управленческой отчётности в агрегированном виде.

3.2. Компания не использует персональные данные Пользователей в целях, не совместимых с указанными в настоящем разделе, без получения дополнительного, свободного, конкретного, информированного и однозначного согласия субъекта данных, оформленного в соответствии с применимым законодательством.

3.3. В случае изменения целей обработки персональных данных Компания уведомляет Пользователей об этом путём публикации обновлённой редакции настоящей Политики на официальном веб-сайте.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на следующих законных основаниях: (а) на основании согласия субъекта персональных данных, выраженного путём использования веб-сайта, заполнения форм и передачи данных Оператору; (б) в целях исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо для принятия мер по запросу такого субъекта до заключения договора; (в) для выполнения юридического обязательства, возложенного на Оператора применимым законодательством; (г) в целях защиты жизненно важных интересов субъекта данных или иного физического лица в случаях, когда субъект данных физически или юридически не в состоянии дать согласие; (д) в целях реализации законных интересов Оператора или третьей стороны, при условии что такие интересы не противоречат интересам, правам и свободам субъекта персональных данных.

4.2. Оператор вправе обрабатывать персональные данные без согласия субъекта исключительно в случаях, прямо предусмотренных применимым законодательством, в том числе в целях исполнения требований уполномоченных государственных органов, защиты интересов Оператора в судебных разбирательствах, а также предотвращения угроз безопасности.

5. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ, СРОКИ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Применяемые меры безопасности включают, в частности: использование защищённых протоколов передачи данных (SSL/TLS); шифрование хранимых данных; ограничение доступа к персональным данным на основе принципа минимальной необходимости и разграничения полномочий; регулярные процедуры аудита, проверки и обновления применяемых средств защиты информации; подготовку персонала в части соблюдения требований конфиденциальности.

5.2. Персональные данные хранятся Компанией не дольше, чем это необходимо для достижения целей их обработки, либо в течение срока, прямо установленного применимым законодательством. В общем случае срок хранения данных, полученных через формы веб-сайта, составляет не более трёх (3) лет с момента последнего взаимодействия Пользователя с Компанией, если иное не установлено применимым законодательством или условиями договора. По истечении указанных сроков персональные данные подлежат уничтожению или необратимому обезличиванию.

5.3. Несмотря на принимаемые меры, Компания не может гарантировать абсолютную защиту от несанкционированного доступа в связи с присущими сети Интернет техническими рисками, действиями злоумышленников и форс-мажорными обстоятельствами. Пользователь самостоятельно принимает соответствующие меры предосторожности при передаче данных по открытым каналам связи, включая использование надёжных паролей и актуального антивирусного программного обеспечения.

5.4. В случае обнаружения нарушения безопасности, которое с высокой вероятностью влечёт риск для прав и свобод субъектов персональных данных, Компания уведомляет соответствующих субъектов и (или) уполномоченные органы в сроки и в порядке, предусмотренных применимым законодательством.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Компания не осуществляет продажу, обмен, аренду или иную возмездную передачу персональных данных Пользователей третьим лицам ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой или применимым законодательством.

6.2. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам исключительно в следующих случаях: (а) при наличии явного, свободного и информированного согласия Пользователя на такую передачу; (б) по законному требованию уполномоченных государственных или надзорных органов в случаях и порядке, предусмотренных применимым законодательством; (в) в целях защиты прав, законных интересов и имущества Компании в судебных, арбитражных или административных разбирательствах; (г) доверенным партнёрам, аффилированным лицам или поставщикам услуг Компании (в том числе техническим провайдером, платёжным операторам, аналитическим сервисам), исключительно в объёме, необходимом для оказания соответствующих услуг, при условии что указанные лица приняли на себя обязательства по соблюдению надлежащего режима конфиденциальности, эквивалентного установленному настоящей Политикой; (д) в случае реорганизации, слияния, поглощения или иного изменения корпоративной структуры Компании — правопреемнику или приобретателю активов при условии принятия им аналогичных обязательств по защите персональных данных.

6.3. При передаче персональных данных третьим лицам Компания обеспечивает заключение соответствующих соглашений об обработке данных, гарантирующих надлежащий уровень их защиты, в том числе посредством включения стандартных договорных условий, обязательных инструкций и механизмов контроля.

6.4. Компания не несёт ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным вследствие нарушения Пользователем условий настоящей Политики или требований информационной безопасности.

7. ФАЙЛЫ COOKIE, ПИКСЕЛИ ОТСЛЕЖИВАНИЯ И АНАЛИТИКА

7.1. Веб-сайт Компании использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, автоматически сохраняемые на устройстве Пользователя при посещении веб-сайта, — а также схожие технологии (пиксели отслеживания, web beacons, local storage) для обеспечения базовой функциональности веб-сайта, авторизации, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости, таргетирования, улучшения пользовательского опыта и в иных целях, указанных в настоящей Политике. Файлы cookie могут быть сессионными (удаляются по окончании сессии браузера) или постоянными (сохраняются в течение установленного срока).

7.2. Компания использует следующие категории cookie: (а) строго необходимые — обеспечивают базовую работу веб-сайта и не могут быть отключены; (б) функциональные — позволяют запоминать предпочтения Пользователя; (в) аналитические — собирают агрегированную информацию об использовании веб-сайта; (г) маркетинговые — используются для показа релевантной рекламы (при наличии).

7.3. Пользователь вправе настроить свой браузер таким образом, чтобы отклонять все или отдельные категории файлов cookie, а также удалять ранее сохранённые файлы. Отказ от использования отдельных категорий cookie может повлечь частичное ограничение функциональности веб-сайта, однако не препятствует его базовому использованию.

7.4. Компания вправе использовать сторонние аналитические сервисы, которые собирают, обрабатывают и хранят данные в соответствии с их собственными политиками конфиденциальности. Компания не несёт ответственности за практику обработки данных такими сервисами.

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОРЯДОК ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

8.1. В соответствии с применимым законодательством субъект персональных данных обладает, в частности, следующими правами: (а) правом на доступ — получение подтверждения факта обработки своих персональных данных и ознакомление с ними; (б) правом на исправление — требование устранения неточных, неполных или устаревших персональных данных; (в) правом на удаление («право быть забытым») — требование уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных применимым законодательством; (г) правом на ограничение обработки — требование приостановления обработки данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством; (д) правом на отзыв согласия — без ущерба для законности обработки, осуществлённой до момента отзыва; (е) правом на переносимость данных — получение своих данных в структурированном, машиночитаемом формате; (ж) правом на возражение против обработки, в том числе в целях прямого маркетинга; (з) правом на обжалование решений, принятых исключительно на основе автоматизированной обработки; (и) правом на подачу жалобы в уполномоченный надзорный орган в области защиты персональных данных.

8.2. Для реализации указанных прав Пользователь вправе направить соответствующий запрос по адресу электронной почты Компании, указанному на официальном веб-сайте. Запрос должен содержать достаточную информацию для идентификации субъекта данных и описание требования. Компания рассматривает обращения субъектов персональных данных в сроки, установленные применимым законодательством, как правило не позднее тридцати (30) календарных дней с момента получения запроса.

8.3. Компания вправе отказать в исполнении запроса в случаях, предусмотренных применимым законодательством, в частности если его исполнение невозможно без нарушения прав третьих лиц, требований законодательства или законных интересов Компании. В случае отказа Компания предоставляет субъекту мотивированный ответ.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Компания несёт ответственность за надлежащую обработку персональных данных исключительно в пределах, установленных применимым законодательством. Компания не несёт ответственности за последствия, возникшие в результате предоставления Пользователем недостоверных, неполных, устаревших или принадлежащих иным лицам персональных данных.

9.2. Компания не несёт ответственности за ущерб, причинённый Пользователю вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к персональным данным в результате обстоятельств, не зависящих от Компании, включая действия злоумышленников, технические сбои, форс-мажорные обстоятельства, уязвимости программного обеспечения, находящегося вне контроля Компании.

9.3. Совокупная ответственность Компании перед Пользователем по всем требованиям, связанным с обработкой персональных данных, ограничена пределами, установленными применимым законодательством. Компания не несёт ответственности за косвенные, случайные, специальные или штрафные убытки, упущенную выгоду или иные убытки, возникшие вследствие использования или невозможности использования веб-сайта.

10. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

10.1. В связи с международным характером деятельности Dune Layer Finance Ltd. персональные данные Пользователей могут передаваться, храниться и обрабатываться в различных юрисдикциях, включая страны, уровень защиты персональных данных в которых может отличаться от уровня защиты в стране проживания Пользователя. Компания предпринимает меры по обеспечению надлежащего уровня защиты данных при трансграничной передаче, включая заключение договоров со стандартными договорными условиями, признанными компетентными органами в сфере защиты данных.

10.2. Использование веб-сайта Компании означает информированное согласие Пользователя с возможностью трансграничной передачи его персональных данных в объёме и в целях, установленных настоящей Политикой. Пользователь вправе в любое время отозвать такое согласие путём направления соответствующего уведомления по контактному данным Компании.

10.3. Компания обеспечивает, чтобы любая трансграничная передача персональных данных осуществлялась при наличии надлежащих гарантий защиты, соответствующих стандартам применимого законодательства, в том числе путём применения технических и организационных мер, обеспечивающих конфиденциальность, целостность и доступность передаваемых данных.

11. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ

11.1. Веб-сайт Компании не предназначен для лиц, не достигших восемнадцатилетнего (18) возраста. Компания не осуществляет намеренный сбор персональных данных несовершеннолетних. В случае если Компании станет известно о том, что персональные данные несовершеннолетнего были получены без надлежащего согласия родителей или законных представителей, Компания предпримет меры по незамедлительному удалению таких данных. Если Вы являетесь родителем или законным представителем несовершеннолетнего и полагаете, что его данные могли быть переданы Компании, просим незамедлительно связаться с нами по контактными данным, указанным на официальном веб-сайте.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. До обращения в суд, арбитраж или уполномоченный надзорный орган Пользователь обязан направить Компании письменную претензию с подробным описанием сути требований, обстоятельств, на которых они основаны, и предлагаемых способов урегулирования. Претензия направляется по адресу электронной почты Компании, указанному на официальном веб-сайте. Компания рассматривает претензию в течение тридцати (30) календарных дней с момента её получения и направляет мотивированный ответ.

12.2. В случае если стороны не пришли к взаимоприемлемому соглашению в досудебном порядке, Пользователь вправе обратиться в компетентный суд, арбитраж или уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в соответствии с применимым законодательством. Настоящая Политика не ограничивает право Пользователя на обращение в надзорные органы в области защиты персональных данных.

13. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

13.1. Пользователь вправе в любое время направить Компании запрос о прекращении обработки своих персональных данных. В таком случае Компания прекращает обработку данных в течение разумного срока, за исключением случаев, когда такая обработка необходима для исполнения законных обязательств, защиты прав Компании или третьих лиц либо прямо предусмотрена применимым законодательством.

13.2. Прекращение обработки персональных данных по запросу Пользователя может повлечь невозможность дальнейшего оказания ему услуг Компании. Компания уведомляет Пользователя о таких последствиях до исполнения его запроса.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящая Политика является официальным документом Dune Layer Finance Ltd. и действует бессрочно до момента замены её новой редакцией. Все ранее действовавшие версии Политики утрачивают силу с момента вступления в силу новой редакции.

14.2. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с применимым международным и национальным законодательством в сфере защиты персональных данных, включая, в частности, Общий регламент о защите данных (GDPR) — в отношении субъектов данных, находящихся на территории Европейского Союза, и соответствующие национальные законодательные акты — в отношении иных субъектов.

14.3. Недействительность отдельных положений настоящей Политики не влечёт её недействительности в целом. Недействительные или неисполнимые положения подлежат замене иными положениями, максимально приближёнными по своему значению и правовому эффекту к первоначальным.

14.4. Компания вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять или отменять любые положения настоящей Политики. Действующая редакция Политики всегда доступна на официальном веб-сайте Компании. Дата последнего обновления указана в начале документа.

14.5. Настоящая Политика составлена на русском языке. В случае расхождений между версиями Политики на разных языках приоритет имеет версия на русском языке, если применимым законодательством не установлено иное.

14.6. Все уведомления, запросы и иная корреспонденция, связанная с обработкой персональных данных и реализацией прав субъектов, направляются по контактными данным Компании, размещённым на её официальном веб-сайте. Компания гарантирует рассмотрение каждого обращения и предоставление ответа в установленные применимым законодательством сроки.